

НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 4 ДҮГЭЭР САРЫН ТАЙЛАН

2023 оны 04 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, журмын дагуу хянан шийдвэрлэж байна.

2023 оны 4 дүгээр сард иргэд, албан хаагчдаас UB ERP систем болон цаасаар гаргасан нийт 8 өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын цохолтоор хянан шийдвэрлэх албан хаагчид шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

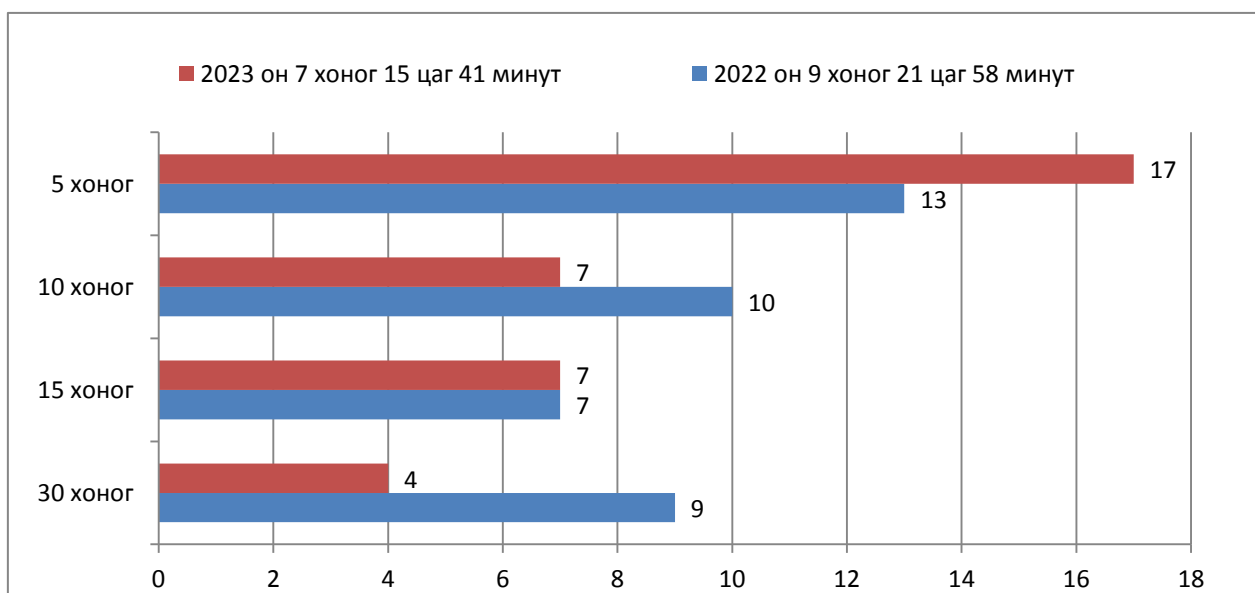
Өргөдөл, гомдлын төрөл:

- Хүний нөөцтэй холбоотой ажлаас чөлөөлөгдөх албан хаагчдын өргөдөл 2
- Архивын лавлагаа мэдээлэл хүссэн 3
- Сургуулийн хүүхдийн автобусны тоо, чиглэл нэмэх тухай 3

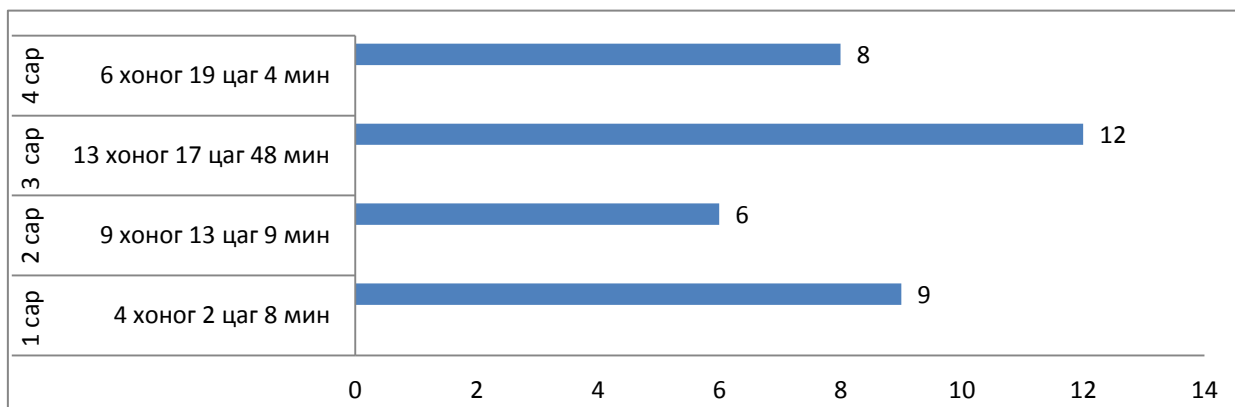
Өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэн хэлбэр:

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэр - лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
ННЗБ бүртгэсэн	5	5	-	-	100%
11-11 төв	3	3	-	-	100%
Бүгд	8	8	-	-	100%

Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2022 онтой харьцуулбал:



2023 оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг сараар харьцуулбал:



Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа хэлтэс бүрээр харуулбал:

Хэлтэс	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	5	2 хоног 23 цаг 29 минут
Өмчийн менежментийн хэлтэс	3	13 хоног 3 цаг 41 минут

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт ангилал бүрээр харуулбал:

Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
6	2	-

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн зөрчил:

Д/Д	Зөрчлийн төрөл	Тоо
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	2
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1

Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс