

НИЙСЛЭЛИЙН ӨМЧИЙН ХАРИЛЦААНЫ ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2023 оны 03 дугаар сарын 24

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, журмын дагуу хянан шийдвэрлэж байна.

2023 оны I улирлын байдлаар иргэд, албан хаагчдаас UB ERP систем болон цаасаар гаргасан нийт 24 өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын цохолтоор хянан шийдвэрлэх албан хаагчид шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна.

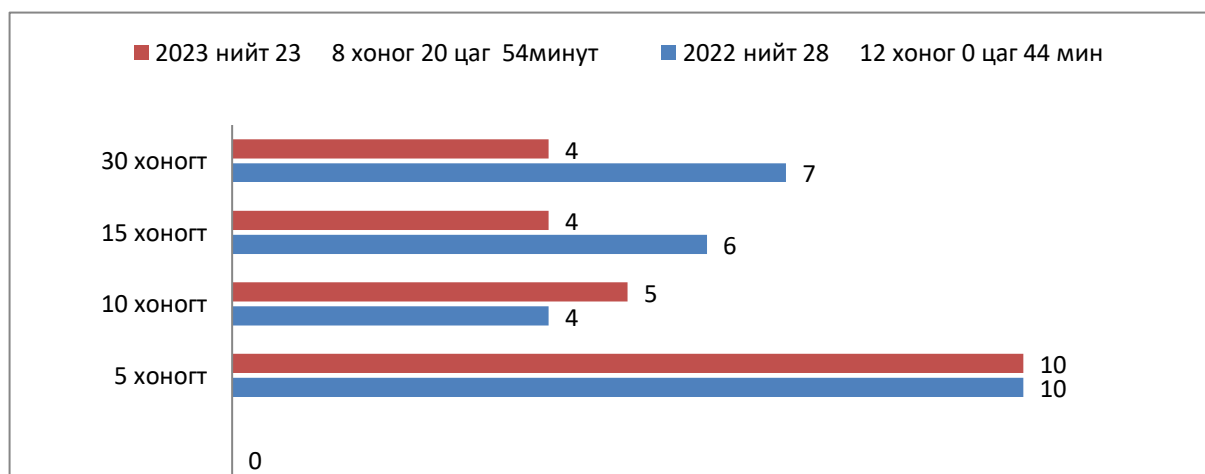
Өргөдөл, гомдлын төрөл:

- Ажлаас чөлөө хүсэх, ажлаас чөлөөлөгдөх зэрэг хүний нөөцтэй холбоотой албан хаагчдын 16 өргөдөл,
- Тээврийн хэрэгслийн дуудлага худалдаатай холбоотой 4 иргэний өргөдөл,
- Инженерийн байгууламж бүртгүүлэх хүсэлт гаргасан иргэний 1 өргөдөл,
- Урт цагааны түрээс, өмч хувьчлалтай холбоотой байгууллага, иргэний 2 гомдол

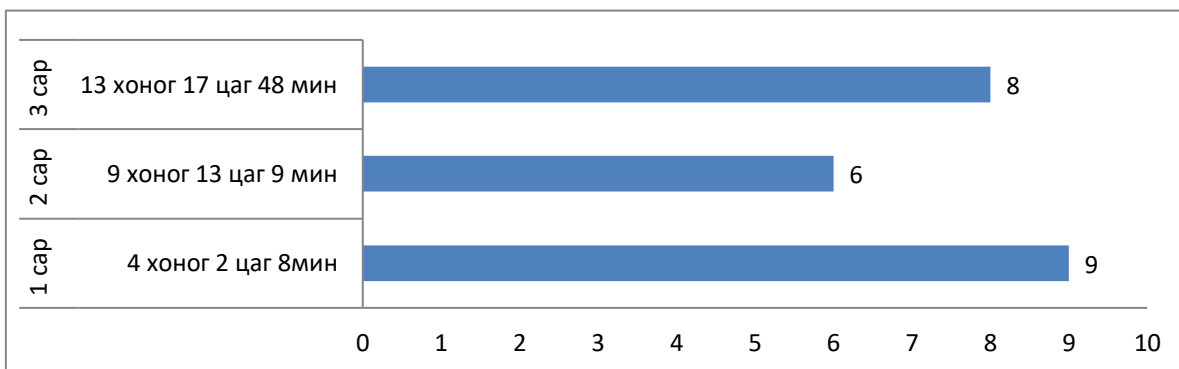
Өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэн хэлбэр:

Ангилал	Нийт	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн хувь
		Шийдвэр - лэсэн	Судалж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	
ННЗБ бүртгэсэн	21	20	1	-	95%
НҮНТ бүртгэсэн	1	1			100%
11-11 төв	2	2		-	100%
Бүгд	24	23	1	-	95%

Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2022 онтой харьцуулбал:



2023 оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг сараар харьцуулбал:



Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа хэлтэс бүрээр харуулбал:

Хэлтэс	Нийт өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтэс	19	7 хоног 2 цаг 55 минут
Өмчийн менежментийн хэлтэс	2	17 хоног 6 цаг 25 минут
Өмчийн хяналт, ашиглалт, дотоод аудитын хэлтэс	2	17 хоног 2 цаг 7 минут

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт ангилал бүрээр харуулбал:

Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
20	2	1

Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдлийн талаар:

Ангилал		
Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	Бусад
4	2	1

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн зөрчил:

Д/Д	Зөрчлийн төрөл	Тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	3